



GRAFENEGG



INFORMATIONEN & VERHALTENSREGELN GRAFENEGG FESTIVAL 2020

Open-Air-Konzerte am Wolkenturm

- Bitte **informieren** Sie unbedingt vorab unser Kartenbüro, sollten Sie die **Karten an andere Personen** weitergeben. Wir benötigen deren Kontaktadressen.
- An den Konzerttagen gibt es keine reguläre Abendkassa.
- Alle Konzerte finden ohne Pause statt. Es ist kein Nacheinlass möglich.
- Es gibt **keine Schlechtwetteralternative**. Konzerte können auch bei schlechter Witterung stattfinden, wetterbedingt nach hinten verschoben oder bis kurz vor Beginn abgesagt bzw. jederzeit abgebrochen werden. Die Wetterentscheidung bzw. die neuen Ankunftszeiten sind am Konzerttag unter grafenegg.com zu finden. Für abgesagte bzw. vor der Hälfte abgebrochene Konzerte wird der Kartenpreis rückerstattet.
- Durch den großen Abstand zwischen Bühne und Publikumsbereich ist der Schutz des Publikums gegenüber den Künstlerinnen und Künstlern zu jedem Zeitpunkt gegeben.
- Die Reduktion der Sitz- sowie Rasenplätze stellt einen Abstand von mehr als einem Meter zwischen den Besucherinnen und Besuchern sicher.
- Die Beschränkung der Kapazität, die Aufteilung auf drei Parkplätze und die Größe ebendieser ermöglichen eine entspannte Anreise.
- Für den **Bustransfer** von Wien gelten die gültigen **Regelungen für den öffentlichen Verkehr**.
- Drei Stunden vor Konzertbeginn ist das Areal nur mit gültiger Eintrittskarte zugänglich.
- Die Kartenkontrolle geschieht kontaktlos.
- Der Einlass zum Wolkenturm erfolgt über **farbig gekennzeichnete Wartebereiche**, für Sitzplätze 30 Minuten, für Rasenplätze 10 Minuten vor Konzertbeginn auf Anweisung des Ordnerpersonals.
- Jedem Sitz- bzw. Rasenplatz ist ein bestimmter Wartebereich zugeteilt, welcher auf der Konzertkarte angedruckt ist.
- Bitte finden Sie sich jederzeit, spätestens aber zur auf der Karte angegebenen Zeit (bzw. bei wetterbedingter Verschiebung des Konzerts nach hinten – zur auf der Website kommunizierten Zeit) in Ihrem Wartebereich ein. Es ist dort genug Platz zum Verweilen und eine eigene Konzertbar steht zur Verfügung.
- Bis zu genanntem Zeitpunkt eignet sich außerdem der Schlosspark – hinter Schloss und Wolkenturm – wunderbar zum Flanieren oder Picknicken. Bitte betreten Sie keine anderen Wartezonen oder halten sich länger zwischen den Wartezonen auf.
- Es wird keinen Programmheft-Verkauf geben.
- Bitte nutzen Sie vor Konzertbeginn das **WC im Auditorium**. Die WC Anlagen am Wolkenturm stehen nur für Notfälle zur Verfügung.
- Nach dem Konzert ist der Sitz- bzw. Rasenplatz ausschließlich nach Aufforderung des Ordnerpersonals zu räumen und es wird gebeten, danach das Areal zu verlassen.
- Bitte leisten Sie den **Anweisungen des Orderpersonals** stets Folge und beachten Sie Hinweisschilder.
- Bitte halten Sie zu jeder Zeit **einen Meter Abstand** zu Personen außerhalb Ihres Haushalts und vermeiden Sie Stau-Situationen, insbesondere an Ein- und Ausgängen sowie an den Konzertbars.
- Bitte halten Sie sich an die **allgemein gültigen Hygieneregeln** wie Niesetikette, regelmäßiges Händewaschen oder -desinfizieren etc. Desinfektionsmittelspender stehen am Areal zur Verfügung.
- Bitte informieren Sie sich über die am Konzerttag gültigen Bestimmungen zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Sie können diese auch unter grafenegg.com abrufen.
- **Bitte bleiben Sie der Veranstaltung unbedingt fern** und der Kartenpreis wird rückerstattet
 - bei Krankheitsgefühl
 - wenn Sie krank sind
 - wenn Sie Kontakt zu einer an Covid-19 erkrankten Person hatten
 - bei Verdachts- oder Krankheitsfall in Ihrem näheren sozialen oder beruflichen Umfeld

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Alle Informationen
finden Sie auch unter
[grafenegg.com/
festival-faq](http://grafenegg.com/festival-faq)